

INTERNATIONALE PUBLICATIES OVER SALES

Veranderen is hoogst onaangenaam. Natuurlijk wisten we dat allang. Maar realiseren we ons voldoende dat niet veranderen, dus doorgaan op de weg van 'langzaam sterven', eveneens hoogst onprettig is? Het verschil tussen deze twee opties is dat de pijn van diepgaand veranderen de reis van de held is. Anders gezegd: bij diepgaand veranderen durven we de reis aan waarvan we niet weten wat de bestemming is. Bewuste mensen zullen deze keuze voor zichzelf maken. Maar: het zullen er niet velen zijn. Toch hebben organisaties verantwoordelijke mensen nodig. Alleen: ze lijken zich die tijd niet te gunnen.



'Diepgaande verandering' is bedoeld voor iedereen die zich bezighoudt met wezenlijke veranderingsprocessen, zowel individuele, persoonlijke verandering, als organisatieverandering. Haarscherp beschrijft Quinn in dit boek het dilemma diepgaand te veranderen of langzaam te sterven. De keus niet te veranderen, maar vooral te investeren in het handhaven van de status quo, risicoloos te gaan voor zelfbehoud, veiligheid en overzichtelijkheid, komt in feite neer op het tekenen van je eigen doodvonnis.

Er zijn enkele zeer herkenbare strategieën die leiden tot een langzame dood. De 'rust en salaris'-strategie: je gaat naar je werk om je geld te verdienen, maar je hart ligt er al lang niet meer. Je zin is over en je durft geen grote stap te zetten. 'Wie actief kiest voor rust en salaris voegt zich welbewust bij de legioenen van de wandelende doden'. Of de 'open achterdeur'-strategie: Je zit nog wel op je eigen werkplek, maar innerlijk heb je al ontslag genomen en bij de eerste de beste gelegenheid ben je weg.

Quinn oppert de enige strategie die leidt tot leven: diepgaande verandering. Vertaal de onvrede in actie, verzamel moed en zoek naar wegen om zowel je eigen leven als je werk te vitaliseren. Leg je niet neer bij minder, maar verander op basis van een visie op je eigen toekomst en die van de wereld.

Ook organisaties moeten in een zich razendsnel ontwikkelende samenleving diepgaand veranderen. Quinn pleit voor een transformatieel paradigma. Het gaat hierbij om het creëren van een overgang met kenmerken van een revolutie.

Organisaties dienen een visie te ontwikkelen gebaseerd op een moreel systeem waarin waarden een centrale rol spelen. Integriteit van gedrag is het leidende principe, gekoppeld aan volledige autonomie om tegen conventies in te durven gaan. Rationaliteit wordt ondergeschikt gemaakt aan actie en de durf te falen. Transformationeel leiderschap is nodig voor een bedrijf om vitaal te blijven en te groeien.

Organisatieverandering is volgens Quinn geen rationeel proces, waarbij er volgens een stappenplan vorm wordt gegeven aan een nieuwe toekomst. Veel meer is het vanuit een idee op weg gaan. Al doende ontwikkelt zich een nieuwe visie en ontstaat er een nieuwe werkelijkheid.

'Diepgaande verandering' is een inspirerend boek. Het helpt om 'groter' te denken en -desnoods-, op het randje van het toelaatbare, met lef te doen wat gedaan moet worden. Het nodigt uit 'wild' te zijn en creatief, in plaats van rationeel en stoffig. Echte verandering is een revolutie die leidt tot een transformatie. Een sprong in het diepe in de hoop dat je blijkt te kunnen zwemmen.

Quinn wijst op zeer overtuigende manier de weg en weet dat te larderen met tal van praktijkvoorbeelden. Waarom het in de dagelijkse werkelijkheid zo vaak mislukt komt wat mager uit de verf. Juist een analyse van de redenen waarom mensen en organisaties blijven steken in de status quo zou dit boek nog krachtiger maken.

Robert E. Quinn is verbonden aan de Graduate School of Business van de

University of Michigan. Zijn model van concurrende waarden heeft zijn nut bewezen in een verscheidenheid van ondernemingen overal ter wereld, waaronder enkele Nederlandse multinationals.

Auteur: Richard Austie

Socrates Sales & Management Trainingen
www.socrates-trainingen.nl

Nyenrode Sales Leadership Masterclass
www.nyenrode.nl/slm



Diepgaande Verandering
Auteur: Robert E. Quinn, 2001
ISBN-10: 9052612285
Uitgever: Academic Service